

**Última actualización:** 08/25/2023

Esta Política de Privacidad describe cómo **Versatile Multiservice LLC** recopila, usa y divulga su información personal cuando visita, utiliza nuestros servicios o realiza una compra en **versatilemultiservice.com** . Para los fines de esta Política de Privacidad, " **usted** " y " **su** " se refieren a usted como un usuario de los Servicios, ya sea un cliente, un visitante del sitio web u otra persona cuya información hayamos recopilado de acuerdo con esta Política de Privacidad. .

Lea atentamente esta Política de privacidad. Al utilizar y acceder a cualquiera de los Servicios, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información como se describe en esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, no utilice ni acceda a ninguno de los Servicios.

## Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando, incluso para reflejar cambios en nuestras prácticas o por otras razones operativas, legales o regulatorias. Publicaremos la Política de Privacidad revisada en el Sitio, actualizaremos la fecha de "Última actualización" y tomaremos cualquier otra medida requerida por la ley aplicable.

## Cómo recopilamos y utilizamos su información personal

Para proporcionar los Servicios, recopilamos y hemos recopilado durante los últimos 12 meses información personal sobre usted de una variedad de fuentes, como se establece a continuación. La información que recopilamos y utilizamos varía dependiendo de cómo interactúa con nosotros.

Además de los usos específicos establecidos a continuación, podemos usar la información que recopilamos sobre usted para comunicarnos con usted, brindarle los Servicios, cumplir con las obligaciones legales aplicables, hacer cumplir los términos de servicio aplicables y proteger o defender los Servicios, nuestros derechos. . y los derechos de nuestros usuarios u otros.

## Qué información personal recopilamos

Los tipos de información personal que recopilamos sobre usted dependen de cómo interactúa con nuestro Sitio y utiliza nuestros Servicios. Cuando utilizamos el término "información personal", nos referimos a información que lo identifica, se relaciona, describe o puede asociarse con usted. Las siguientes secciones describen las categorías y tipos específicos de información personal que recopilamos.

## Información que recopilamos directamente de usted

La información que nos envía directamente a través de nuestros Servicios puede incluir:

- **Datos de contacto básicos** , incluido su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico.
- **Información del pedido**, incluido su nombre, dirección de facturación, dirección de envío, confirmación de pago, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información de la cuenta** , incluido su nombre de usuario, contraseña y preguntas de seguridad.
- **Información de compra**, incluidos los artículos que ve, agrega a su carrito o agrega a su lista de deseos.

- **Información de servicio al cliente**, incluida la información que usted elige incluir en las comunicaciones con nosotros, por ejemplo, cuando envía un mensaje a través de los Servicios.

Algunas características de los Servicios pueden requerir que usted nos proporcione directamente cierta información sobre usted. Puede optar por no proporcionar esta información, pero hacerlo puede impedirle utilizar o acceder a estas funciones.

## Información que recopilamos a través de cookies

También recopilamos automáticamente cierta información sobre su interacción con los Servicios ("**Datos de uso**"). Para ello, podemos utilizar cookies, píxeles y tecnologías similares ("**Cookies**"). Los Datos de uso pueden incluir información sobre cómo accede y utiliza nuestro Sitio y su cuenta, incluida información del dispositivo, información del navegador, información sobre su conexión de red, su dirección IP y otra información sobre su interacción con los Servicios.

## Información que obtenemos de terceros

Finalmente, podemos obtener información sobre usted de terceros, incluidos vendedores y proveedores de servicios que pueden recopilar información en nuestro nombre, como por ejemplo:

- Nuestros procesadores de pagos, que recopilan información de pago (por ejemplo, cuenta bancaria, información de tarjeta de crédito o débito, dirección de facturación) para procesar su pago con el fin de cumplir con sus pedidos y brindarle los productos o servicios que ha solicitado, con el fin de cumplir con nuestro contrato con usted.
- Cuando visita nuestro Sitio, abre o hace clic en los correos electrónicos que le enviamos, o interactúa con nuestros Servicios o anuncios, nosotros, o los terceros con los que trabajamos, podemos recopilar automáticamente cierta información utilizando tecnologías de seguimiento en línea, como píxeles, balizas, etc. , kits de desarrollo de software, bibliotecas de terceros y cookies.

Cualquier información que obtengamos de terceros será tratada de acuerdo con esta Política de Privacidad. No somos responsables de la exactitud de la información que nos proporcionan terceros y no somos responsables de las políticas o prácticas de terceros.

## Cómo usamos tu información personal

- **Suministro de productos y servicios.** Usamos su información personal para brindarle los Servicios con el fin de cumplir nuestro contrato con usted, incluso para procesar sus pagos, cumplir con sus pedidos, enviarle notificaciones relacionadas con su cuenta, compras, devoluciones, cambios u otras transacciones, para crear, mantener y administrar su cuenta, organizar el envío, facilitar cualquier devolución o cambio y le permita publicar reseñas.
- **Comercialización y publicidad.** Utilizamos su información personal con fines promocionales y de marketing, como enviarle comunicaciones promocionales, publicitarias y de marketing por correo electrónico, mensaje de texto o correo postal, y mostrarle anuncios de productos o servicios. Esto puede incluir el uso de su información personal para adaptar mejor los Servicios y la publicidad en nuestro Sitio y otros sitios web.
- **Seguridad y Prevención de Fraude.** Utilizamos su información personal para detectar, investigar o tomar medidas con respecto a posibles actividades fraudulentas, ilegales o maliciosas. Si elige utilizar los Servicios y registrar una cuenta, usted es responsable de

mantener seguras las credenciales de su cuenta. Le recomendamos encarecidamente que no comparta su nombre de usuario, contraseña u otros datos de acceso con nadie más. Si cree que su cuenta ha sido comprometida, contáctenos de inmediato.

- **Comunicándonos contigo.** Utilizamos su información personal para brindarle servicio al cliente y mejorar nuestros Servicios. Esto es de nuestro interés legítimo para poder responderle, brindarle servicios efectivos y mantener nuestra relación comercial con usted.

**La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente de forma predeterminada, pero usted puede optar por configurar su navegador para que elimine o rechace las cookies a través de los controles de su navegador. Tenga en cuenta que eliminar o bloquear las Cookies puede afectar negativamente su experiencia de usuario y puede provocar que algunos de los Servicios, incluidas ciertas características y funciones generales, no funcionen correctamente o ya no estén disponibles. Además, es posible que el bloqueo de cookies no impida por completo la forma en que compartimos información con terceros, como nuestros socios publicitarios.**

## Cómo divulgamos información personal

En determinadas circunstancias, podemos revelar su información personal a terceros con fines legítimos sujetos a esta Política de Privacidad. Tales circunstancias pueden incluir:

- Con proveedores u otros terceros que prestan servicios en nuestro nombre por ejemplo , procesamiento de pagos, análisis de datos, atención al cliente, almacenamiento en la nube, cumplimiento y envío).
- Cuando usted nos indica, solicita o de otro modo nos da su consentimiento para que revelemos cierta información a terceros, como para enviarle productos o mediante el uso de widgets de redes sociales o integraciones de inicio de sesión, con su consentimiento.
- Con nuestras filiales o de otro modo dentro de nuestro grupo empresarial, en nuestro interés legítimo de gestionar un negocio exitoso.
- En relación con una transacción comercial como una fusión o quiebra, para cumplir con las obligaciones legales aplicables (incluida la respuesta a citaciones, órdenes de registro y solicitudes similares), para hacer cumplir los términos de servicio aplicables y para proteger o defender los Servicios, nuestros derechos y los derechos de nuestros usuarios u otros.

**No controlamos quién tendrá acceso a la información que usted elige poner a disposición de otros, y no podemos garantizar que las partes con acceso a dicha información respeten su privacidad o la mantengan segura. No somos responsables de la privacidad o seguridad de la información que usted pone a disposición del público, ni de la exactitud, uso o mal uso de la información que usted revela o recibe de terceros.**

## Sitios web y enlaces de terceros

Nuestro Sitio puede proporcionar enlaces a sitios web u otras plataformas en línea operadas por terceros. Si sigue enlaces a sitios que no están afiliados ni controlados por nosotros, debe revisar sus políticas de privacidad y seguridad y otros términos y condiciones. No garantizamos ni somos responsables de la privacidad o seguridad de dichos sitios, incluida la exactitud, integridad o confiabilidad de la información que se encuentra en estos sitios. La información que usted proporciona en lugares públicos o semipúblicos, incluida la información que comparte en plataformas de redes sociales de terceros, también puede ser vista por otros usuarios de los Servicios y/o usuarios de esas plataformas de terceros sin limitación en cuanto a su

uso por parte de nosotros o por un tercero. Nuestra inclusión de dichos enlaces no implica, por sí misma, ningún respaldo del contenido de dichas plataformas o de sus propietarios u operadores,

## Datos de los niños

Los Servicios no están destinados a ser utilizados por niños y no recopilamos intencionalmente ninguna información personal sobre niños. Si usted es el padre o tutor de un niño que nos ha proporcionado su información personal, puede comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto a continuación para solicitar que se eliminen.

A partir de la fecha de entrada en vigor de esta Política de Privacidad, no tenemos conocimiento real de que "compartimos" o "vendemos" (como se definen esos términos en la ley aplicable) información personal de personas menores de 16 años.

## Seguridad y retención de su información.

Tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable y no podemos garantizar una "seguridad perfecta". Además, es posible que cualquier información que nos envíe no esté segura mientras esté en tránsito. Le recomendamos que no utilice canales no seguros para comunicarnos información sensible o confidencial.

## Tus derechos y opciones

Dependiendo de dónde viva, es posible que tenga algunos o todos los derechos que se enumeran a continuación en relación con su información personal. Sin embargo, estos derechos no son absolutos, pueden aplicarse solo en determinadas circunstancias y, en determinados casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley.

- **Derecho de Acceso/Conocimiento.** Es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que tenemos sobre usted, incluidos detalles sobre las formas en que usamos y compartimos su información.
- **Derecho a eliminar.** Es posible que tenga derecho a solicitar que eliminemos la información personal que mantenemos sobre usted.
- **Derecho a corregir.** Es posible que tenga derecho a solicitar que corrijamos la información personal inexacta que mantenemos sobre usted.
- **Derecho de Portabilidad.** Es posible que tenga derecho a recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y a solicitar que la transfiramos a un tercero, en determinadas circunstancias y con determinadas excepciones.
- **Restricción del procesamiento:** es posible que tenga derecho a solicitarnos que detengamos o restrinjamos nuestro procesamiento de información personal.
- **Retirada del consentimiento:** cuando dependamos del consentimiento para procesar su información personal, es posible que tenga derecho a retirar este consentimiento.
- **Apelación:** Es posible que tenga derecho a apelar nuestra decisión si nos negamos a procesar su solicitud. Puede hacerlo respondiendo directamente a nuestra negativa.
- **Administrar las preferencias de comunicación:** podemos enviarle correos electrónicos promocionales y usted puede darse de baja en cualquier momento utilizando la opción para cancelar la suscripción que se muestra en los correos electrónicos que le enviamos. Si opta por no participar, es posible que aún le enviemos correos electrónicos no promocionales, como correos electrónicos relacionados con su cuenta o pedidos que haya realizado.

No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de estos derechos. Es posible que necesitemos recopilar información sobre usted para verificar su identidad, como su dirección de correo electrónico o información de su cuenta, antes de brindar una respuesta sustancial a la solicitud. De acuerdo con las leyes aplicables, usted puede designar a un agente autorizado para realizar solicitudes en su nombre para ejercer sus derechos. Antes de aceptar dicha solicitud de un agente, le exigiremos que proporcione prueba de que lo ha autorizado a actuar en su nombre, y es posible que necesitemos que verifique su identidad directamente con nosotros. Responderemos a su solicitud de manera oportuna según lo exige la ley aplicable.

## Quejas

Si tiene quejas sobre cómo procesamos su información personal, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que se proporcionan a continuación.

## Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad o esta Política de Privacidad, o si desea ejercer cualquiera de los derechos disponibles. Envíenos un correo electrónico a **Info@versatilemultiservice.com** o contáctenos a **Versatile Multiservice LLC** 1847 Babcock RD, San Antonio TX, Estados Unidos.